

إن النقل وتقديم الخدمات الأخرى على مصر للطيران تخضع لشروط النقل الخاصة بها وهذه الشروط مدمجة ضمن عقدك معنا. ويمكنك الحصول على هذه الشروط من خلال الموقع الإلكتروني www.egyptair.com أو من خلال مكاتب حجز وبيع التذاكر لمصر للطيران .

إن إيصال السفر يُشكل "تذكرة الراكب"، طبقاً لنص المادة 3 لإتفاقية وارسو وإتفاقية مونتريال إلا إذا قامت مصر للطيران بتسليم الراكب وثيقة أخرى تتفق مع متطلبات المادة 3 من الإتفاقيات الدولية المشار إليها بعاليه .

يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات عن طريق مصر للطيران عند إستلامك التذكرة سوف تحصل على مجموعة من الملاحظات التي تشكل جزءاً من التذكرة وتتضمن "شروط العقد وغيرها من الملاحظات الهامة" . برجاء التأكد من الحصول على تلك الملاحظات وفي حالة عدم حصولك عليها يرجى الرجوع إلى مصر للطيران أو وكيلك السياحي وذلك قبل بدء الرحلة .

ملاحظات التذكرة

شروط العقد

إن السفر على مصر للطيران يخضع لشروط النقل الخاصة بها والتي تتضمن على سبيل المثال (لا الحصر) : حدود مسئولية مصر للطيران في حالات الوفاة أو الإصابة أو إلقاء أى أذى بدنى بالراكب وحالات فقد أو تلف أو تأخير الحقائق مُتضمنه الفترة المسموح بها لإتخاذ أى إجراء للتقدم بشكوى ضدها كما تتضمن حقها في تعديل شروط العقد ، ومُتطلبات إنهاء إجراءات السفر والقواعد الأخرى التي تحدد متى يجوز رفض النقل وحقوقها وحدود مسئولياتها عن التأخير أو الإخفاق في أداء الخدمة كما تتضمن تغيير جدول الرحلات والحق في إحلال شركات ناقلة أو طائرات بديلة أو تغيير خط السير. هذه الشروط مدمجة ضمن عقدك مع مصر للطيران. ويمكنك الحصول على معلومات إضافية والنصوص الكاملة لشروط النقل من خلال الموقع الإلكتروني www.egyptair.com أو من خلال مكاتب حجز وبيع التذاكر لمصر للطيران .

الإعلان عن حدود المسئولية

نحيط علم السادة المسافرين على رحلة تكون نهايتها أو نقطة توقف فيها في بلد غير بلد الإقلاع بأن الإتفاقية المعروفة باسم إتفاقية مونتريال أو الإتفاقيات المتقدمة عليها. وإتفاقية وارسو شاملة تعديلاتها (نظام إتفاقية وارسو) سوف تطبق على جميع مراحل الرحلة بما في ذلك أى جزء منها واقع في هذه البلد. بالنسبة للمسافرين فإن الإتفاقيات المطبقة متضمنة عقود النقل الخاصة الواردة في أي من التعريفات السارية سوف تنظم في معظم الحالات حدود مسئولية الشركة الناقلة. وفي حالة السفر الداخلى والذى تكون فيه نقطتا القيام والوصول داخل الإقليم المصرى تسرى أحكام المسئولية المحدودة للنقل الجوى الواردة بالمادة 292 من قانون التجارة المصرى . لمزيد من المعلومات عليك مراجعة الشركة الناقلة .

عدم قبول الراكب بسبب حجوزات تفوق السعة المقررة

يجوز للنقل الحجز بالزيادة عن حمولة الطائرة المقررة وذلك تقادياً لتخلف الراكب الدوليين حاملى الحجوزات المؤكدة وفي هذه الحالة يتم البحث عن متطوعين راغبين فى التخلّى عن مقاعدهم على الرحلة نظير صرف تعويضات مناسبة فى حدود القواعد المتبعة فى هذه الحالات. ولمزيد من المعلومات يمكنك مراجعة مصر للطيران لمعرفة الشروط الواجبة والقواعد الخاصة بالتعويضات فى مثل هذه الحالات .

الأمّعة

يجوز الإعلان عن قيمة أعلى لبعض أنواع الأمّعة. وقد يطبق الناقلين شروطاً خاصة بالنسبة للأمّعة التى تحوى (أشياء قابلة للكسر، والمقتنيات الثمينة، وسريعة العطب). رجاء مراجعة مصر للطيران .

الأمثلة المسجلة : قد يسمح الناقلين بنقل الأمثلة المسجلة مجاناً وفقاً لحدود معينة يضعها الناقل والتي تختلف حسب درجة السفر و/أو خط سير الرحلة. وقد يطبق الناقلين رسوم إضافية على الأمثلة المسجلة التي تتجاوز الحدود المسموح بها .

الأمثلة الغير مسجلة (أو المصطحبة) : قد يسمح الناقلين بإصطحاب أمثلة مجاناً في كابينة الركاب وفقاً لحدود معينة يضعها الناقل والتي تختلف حسب درجة السفر و/أو خط سير الرحلة و/أو طراز الطائرة. ونوصى بأن يكون إصطحاب الأمثلة لكابينة الركاب في أضيق الحدود. رجاءً مراجعة مصر للطيران. وإذا كانت رحلتك تتم عبر أكثر من ناقل جوى. فقد يطبق كل ناقل قواعد مختلفة لنقل كل من الأمثلة (المسجلة وغير المسجلة).

كذلك يجب مراعاة عدم وضع أى مبالغ مالية أو مجوهرات أو معادن ثمينة أو أجهزة كمبيوتر أو التليفونات المحمولة والأجهزة الإلكترونية الشخصية فى العفش المسجل وكذلك الأوراق القابلة للتداول والأوراق المالية أو غيرها من الأغراض الثمينة (والتي تشمل اللوحات والتحف والمصنوعات اليدوية وطبعات الكتب النادرة والوثائق التجارية وجوازات السفر وغيرها من وثائق الهوية أو العينات). ولا تتحمل مصر للطيران المسؤولية عن الخسائر أو الأضرار التي تلحق بتلك المتعلقات ولا يتم دفع أى تعويضات عن مثل هذه المواد .

مواعيد إنهاء إجراءات السفر

إن الموعد المبين على إيصال الحجز للسفر هو موعد إقلاع الطائرة. موعد إقلاع الرحلة مختلف تماماً عن موعد إنهاء إجراءات السفر أو موعد تواجدك للصعود إلى الطائرة. وفي حالة تأخرك عن تلك المواعيد قد ترفض مصر للطيران نقلك. إن مواعيد إنهاء إجراءات السفر التي أوضحتها مصر للطيران. هي المواعيد النهائية لقبول المسافرين للرحلة. ومواعيد الصعود للطائرة التي أوضحتها مصر للطيران هي المواعيد النهائية والتي يجب على المسافرين مراعاتها للحضور للصعود للطائرة.

البضائع الخطرة (المواد الخطرة)

لدواعى الأمان. يجب عدم حمل مواد خطرة ضمن الأمثلة المسجلة والغير مسجلة (المصطحبة) إلا ما يسمح على وجه الخصوص بحمله. تتضمن المواد الخطرة علي سبيل المثال لا الحصر: الغازات المضغوطة، المواد الأكلة مثل الأحماض، المتفجرات، السوائل والمواد الصلبة القابلة للإشتعال، المواد المشعة، المواد المؤكسدة، المواد السامة والمعدية، حقائب المستندات المركب بها أجهزة إنذار والسجلات الإلكترونية الممنوع إستخدامها على الطائرة ويُسمح بحملها داخل الأمثلة الموجودة بكابينة الركاب فقط . رجاءً مراجعة مصر للطيران .

البضائع الخطرة

يجب عدم شحن أو حمل البنود المبينة فى الصورة التالية على متن الطائرة

قبل مراجعة الشركة الناقلة .

من فضلك لاتعرض سلامتك أو الآخرين للخطر .

رجاءً مراجعة شركة مصر للطيران لمزيد من المعلومات .



ملاحظات هامة

علي الراكب أن يتبع تعليمات السفر الحكومية. وأن يتأكد من توافر جميع المستندات اللازمة قبل السفر : جواز السفر ، تأشيرة وشهادة صحية إذا لزم الأمر . ويرجى العلم بأنه في حالة أي مخالفة بسبب عدم الالتزام بتعليمات السفر لن تكون مصر للطيران مسؤولة عن أي نتائج أو غرامات قد تفرضها سلطات الدول . في حالة الرغبة في الإطلاع علي أي تفاصيل بشأن تعليمات السفر يرجى التكرم بمخاطبة مصر للطيران أو زيارة موقعنا الإلكتروني علي العنوان التالي: www.egyptair.com

إذا قررت تعديل حجزك برجاء الإتصال بوكيلك السياحي أو مصر للطيران، وربما سيترتب علي تغيير الحجز قيام مصر للطيران بتحصيل مبالغ إضافية .

وفي حالة تعذر استخدام الحجز ، ستقوم مصر للطيران اسفة إلى فرض رسوم إضافية وسيتم إلغاء رحلتي الذهاب والعودة.

عند إجراءك الحجز من الضروري ترك عنوانك ورقم تليفونك وبريدك الإلكتروني في نقطتي الإقلاع والوصول حتى يتسنى لنا الاتصال بك عند الضرورة.