

إجراءات خدمة الكراسي المتحركة للمسافرين ذوي الحركة المحدودة (WCHR / S / C PRM) بمطار القاهرة
الدولي وفقاً للوائح الاتحاد الأوروبي رقم 1107 / 2006 ومؤسسات الرعاية المعتمدة

الكراسي المتحركة

WCHR

المسافرون غير القادرين على السير لمسافات طويلة

جسر الإركاب - الوافدون:

يُرحب موظفو العلاقات العامة بالمسافر عند باب الطائرة، حيث يصطحبوه مترجلين ببطء لاجتياز الجسر، ومن ثم يتم اصطحابه عبر مرافق المطار بواسطة سيارة الجولف أو كرسي متحرك بحسب ما يتوفر.
يوجد مكتب هجرة مخصص لمساعدة الركاب ذوي الحركة المحدودة.

جسر الإركاب - المغادرون:

تقدم المساعدة للمسافر من خلال مكتب مخصص لتسجيل الوصول، ثم ينتقل المسافر بنفسه إلى أي نقطة انتظار مخصصة لسيارات الجولف، ليتم نقله إلى بوابة المغادرة باستخدام سيارة الجولف أو الكرسي المتحرك بحسب ما يتوافر.

سيجلس المسافر في المنطقة المخصصة للبوابة، وعادة ما يباشر الطريق بمفرده إلى متن الطائرة.
يوجد مكتب هجرة مخصص لمساعدة الركاب ذوي الحركة المحدودة.

سُلم الطائرة - الوافدون:

يقوم موظفو الخدمات العامة بمساعدة/إنزال المسافر بواسطة رافعة عالية (بعد مغادرة جميع المسافرين الآخرين للطائرة) من الطائرة، ثم يتم نقله إلى محطة الإنزال بالحافلة، وعادة ما يسلك طريق الخروج بمفرده.
يوجد مكتب هجرة مخصص لمساعدة الركاب ذوي الحركة المحدودة.

سُلم الطائرة - المغادرون:

يصل المسافر إلى المكتب المخصص لتسجيل مغادرة (الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة)، حيث يتم نقله من موقع الانتظار إلى الطائرة بواسطة رافعة عالية، ثم يسلك الطريق بمفرده إلى مقعده في الطائرة.
يوجد مكتب هجرة مخصص لمساعدة الركاب ذوي الحركة المحدودة.

WCHS

كرسي متحرك للمسافرين الذين لا يتمكنون من صعود الدرج

جسر الإركاب - الوافدون:

يتم الترحيب بالمسافر عند باب الطائرة وتجهيز الكرسي المتحرك لاستخدامه، ومن ثم اصطحابه لاجتياز الجسر سواء بالكراسي المتحركة أو سيرًا على الأقدام، استنادًا لاحتياجات المسافر. ومن ثم يتم اصطحابه عبر مرافق المطار بواسطة سيارة الجولف أو كرسي متحرك إذا لزم الأمر وبحسب ما يتوافر. يوجد مكتب هجرة مخصص لمساعدة الركاب ذوي الحركة المحدودة.

جسر الإركاب - المغادرون:

يتم اصطحاب المسافر من المكتب المخصص لتسجيل مغادرة (للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة) أو (نقطة الالتقاء) بواسطة كرسي متحرك أو سيارة جولف حتى بوابة المغادرة. يجلس المسافر في المنطقة المخصصة عند البوابة ثم يسلك الطريق بمفرده إلى مقعده في الطائرة. يوجد مكتب هجرة مخصص لمساعدة الركاب ذوي الحركة المحدودة.

سُلم الطائرة - الوافدون:

يقوم موظفو الخدمات العامة بمساعدة/إنزال المسافر بواسطة رافعة عالية من الطائرة (بعد مغادرة جميع المسافرين الآخرين للطائرة)، ثم يتم نقله في سيارة إلى مكان وصول الحافلات.

وعند مكان وصول الحافلات، يرحب موظفو العلاقات العامة بالمسافر ويصطحبونه عبر المطار (محطة الترانزيت) بواسطة كرسي متحرك أو سيارة الجولف إذا لزم الأمر وبحسب ما يتوافر. يوجد مكتب هجرة مخصص لمساعدة الركاب ذوي الحركة المحدودة.

سُلم الطائرة - المغادرون:

سيتم إحضار المسافر عند المكتب المخصص لتسجيل مغادرة (الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة)، حيث يتم نقله إلى الطائرة بواسطة رافعة عالية، ثم يسلك الطريق بمفرده إلى مقعده في الطائرة. يوجد مكتب هجرة مخصص لمساعدة الركاب ذوي الحركة المحدودة.

WCHC

كرسي متحرك للمسافرين غير القادرين على الحركة بشكل تام

جسر الإركاب - الوافدون:

سيقوم موظفو العلاقات العامة باصطحاب المسافر (بعد نزول جميع المسافرين من الطائرة، ويتم نقلهم خارج الطائرة. وعادة ما يتم تسليم الكرسي المتحرك عند البوابة طالما وُضعت لافتة (التسليم على متن الطائرة) ويساعد موظفو العلاقات العامة المسافرين على الجلوس في الكرسي المتحرك الخاص بهم.

يقوم موظفو العلاقات العامة بمساعدة المسافرين على استخدام كرسيه المتحرك حتى الوصول إلى مكان الخروج. يتعين وضع لافتة (التسليم على متن الطائرة) على الكرسي المتحرك الخاص بالمسافر لكي يتم نقله من المحطات الخارجية حتى باب الطائرة.

جسر الإركاب -المغادرون:

يتم اصطحاب المسافرين إلى المكتب المخصص لتسجيل مغادرة (الأشخاص ذوي الحركة المحدودة PRM)، مع كرسيه المتحرك أو الكرسي المتحرك الخاص بالمطار استناداً إلى ما إذا كان المسافر قد قام بتسجيل الكرسي المتحرك الخاص به أو مدى توافر كرسي متحركة بالمطار.

يقوم موظفو العلاقات العامة باصطحاب المسافرين حتى مقاعدهم بالطائرة.

سُلم الطائرة -الوافدون:

يقوم موظفو العلاقات العامة بمساعدة المسافرين للخروج من الطائرة بواسطة رافعة عالية وكرسي متحرك خاص بالمطار أو الكرسي المتحرك الخاص به (بعد مغادرة جميع المسافرين الآخرين للطائرة)، ويتم اصطحابه إلى مكان وصول الحافلات حتى خروجه من المطار.

يتعين وضع لافتة (التسليم على متن الطائرة) على الكراسي المتحرك الخاص بالمسافر من المحطات الخارجية ليتم التسليم عند باب الطائرة.

سُلم الطائرة -المغادرون:

يتم اصطحاب المسافرين إلى مكتب تسجيل مغادرة (الأشخاص ذوي الحركة المحدودة PRM) مع كرسيه المتحرك أو الكرسي المتحرك الخاص بالمطار استناداً إلى ما إذا كان المسافر قد قام بتسجيل الكرسي المتحرك الخاص به أو مدى توافر كرسي متحركة بالمطار.

يتم اصطحاب المسافرين بواسطة موظفي العلاقات العامة حتى مقعده بالطائرة.